



Regulamin rekrutacji i uczestnictwa w Klubie Seniora, sąsiedzkich usług opiekuńczych oraz usługach opiekuńczych w ramach działania pn. „Pomocna dłoń w gminie Tarnowiec”

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

Regulaminie – oznacza niniejszy Regulamin rekrutacji i uczestnictwa w Klubie Seniora, sąsiedzkich usług opiekuńczych oraz usługach opiekuńczych w ramach działania pn. „Pomocna dłoń w gminie Tarnowiec”.

Realizatorze/Organizatorze – oznacza to: Gminę Tarnowiec; 38-204 Tarnowiec 211

Grupie docelowej – oznacza osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (osoby, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawności wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego) oraz osoby pełniące funkcje opiekunów faktycznych/nieformalnych wobec nich zamieszkujące w rozumieniu Kodeksu Cywilnego na terenie Gminy Tarnowiec.

Klubie Seniora – oznacza miejsce, gdzie świadczone są usługi opiekuńcze, w tym różnego rodzaju dodatkowe wsparcie celowane na potrzeby osób korzystających z usług opiekuńczych w ramach działania pn. „Pomocna dłoń w gminie Tarnowiec”.

Sąsiedzkich usług opiekuńczych – oznacza usługi obejmujące pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgniarską, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem zgodnie z Ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Są to usługi świadczone w miejscu zamieszkania osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, świadczone przez osoby blisko zamieszkujące i nie będące członkiem rodziny osoby, na rzecz której są wykonywane usługi, nie są oddzielnie zamieszkującymi małżonkami, wstępnymi ani zstępnymi osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie.

Usługach opiekuńczych – oznacza usługi obejmujące pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem, świadczone w miejscu zamieszkania osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Dokumentach rekrutacyjnych – oznacza dokumenty, o których mowa w §6 pkt. 4 Regulaminu.

Kandydatce/Kandydacie – oznacza osobę zainteresowaną uczestnictwem w usługach opiekuńczych świadczonych pn. „Pomocna dłoń w gminie Tarnowiec”, która złożyła wymagane dokumenty rekrutacyjne.

Kandydatce/Kandydacie na Opiekuna Sąsiedzkiego – oznacza osobę zainteresowaną uczestnictwem w usługach opiekuńczych świadczonych pn. „Pomocna dłoń w gminie Tarnowiec” jako opiekuna sąsiedzkiego, który będzie realizował sąsiedzkie usługi opiekuńcze na rzecz osoby korzystającej z usług zgodnie z zawartym kontraktem trójstronnym.

Kandydatce/Kandydacie na Opiekuna – oznacza osobę zainteresowaną uczestnictwem w usługach opiekuńczych świadczonych pn. „Pomocna dłoń w gminie Tarnowiec” jako opiekuna, który będzie realizował usługi opiekuńcze na rzecz osoby korzystającej z usług zgodnie z zawartym kontraktem trójstronnym.

Osobie korzystającej z usług (Uczestniku)– oznacza osobę, która:

1. spełnia kryteria grupy docelowej,
2. podpisała wszystkie dokumenty rekrutacyjne i udostępniła wymagane dane osobowe,
3. została zakwalifikowana do udziału w usługach opiekuńczych realizowanych pn. „Pomocna dłoń w gminie Tarnowiec w oparciu o niniejszy Regulamin.
4. podpisała deklarację korzystania z usług świadczonych w ramach działania pn. „Pomocna dłoń w gminie Tarnowiec” wraz z wymaganymi załącznikami.

Opiekunie faktycznym (nieformalnym) – oznacza osobę opiekującą się osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, niebędącą opiekunem formalnym (zawodowym) i niepobierającą wynagrodzenia z tytułu sprawowania takiej opieki, najczęściej członek rodziny, osoba sprawująca rodzinną pieczę zastępczą, osoba bliska, wolontariusz.

Osobie z niepełnosprawnością – oznacza osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 913 z późn. zm.), a także osoby z zaburzeniami psychicznymi, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 917 z późn. zm.) tj. osoby z odpowiednim orzeczeniem lub innym dokumentem poświadczającym stan zdrowia.

Osobie z niepełnosprawnością sprzężoną – oznacza osobę, u której stwierdzono występowanie dwóch lub więcej niepełnosprawności.

Osobie potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – oznacza osobę, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.

Kryterium dochodowe pomocy społecznej – oznacza kwotę, którą określa się na podstawie definicji kryterium dochodowego (na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie), o której mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Usługach/działaniach – oznacza usługi opiekuńcze świadczone w Klubie Seniora, sąsiedzkie usługi opiekuńcze oraz usługi opiekuńcze.

§ 1

1. Usługi opiekuńcze świadczone w Klubie Seniora, sąsiedzkie usługi opiekuńcze oraz usługi opiekuńcze w ramach działania pn. „Pomocna dłoń w gminie Tarnowiec” są realizowane na terenie Gminy Tarnowiec.
2. Usługi adresowane są do osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, zamieszkujących w rozumieniu Kodeksu Cywilnego Gminę Tarnowiec, w tym dla:
 - osób potrzebujących wsparcia w formie usług opiekuńczych świadczonych w formie Klubu Seniora (maksymalnie 25 osób),
 - osób potrzebujących wsparcia w formie sąsiedzkich usług opiekuńczych,
 - osób potrzebujących wsparcia w formie usług opiekuńczych.
3. Regulamin rekrutacji i uczestnictwa w Klubie Seniora, sąsiedzkich usługach opiekuńczych oraz usługach opiekuńczych w ramach działania pn. „Pomocna dłoń w gminie Tarnowiec” określa kryteria i zasady uczestnictwa, procedury rekrutacji Uczestniczek i Uczestników, ich prawa i obowiązki oraz zasady organizacji działań.
4. Usługi realizowane są od 01.10.2025 r.

§ 2

Usługi opiekuńcze świadczone w Klubie Seniora, sąsiedzkie usługi opiekuńcze oraz usługi opiekuńcze w ramach działania pn. „Pomocna dłoń w gminie Tarnowiec” obejmują następujące formy wsparcia:

1. Funkcjonowanie Klubu Seniora

Klub Seniora jest miejscem, gdzie świadczone są usługi opiekuńcze, w tym różnego rodzaju dodatkowe wsparcie celowane w potrzeby Członków Klubu. Klub Seniora to miejsce spotkań osób, w którym mogą spotykać się oni z innymi osobami w podobnej sytuacji życiowej, wymienić doświadczenia, porozmawiać i oddawać ulubionym aktywnościom. Zamiast spędzać czas na co dzień samotnie w domu, Klub Seniora stwarza możliwość wyjścia do ludzi i aktywizacji społecznej, przeciwdziałania osamotnieniu i marginalizacji seniorów. Klub Seniora daje możliwość integracji i wspólnego spędzania czasu, grania w gry planszowe, czytania książek, prasy. Daje możliwość nawiązania więzi społecznych i przyjaźni, które mogą przenieść się również na grunt pozaklubowy.

W Klubie Seniora świadczone są usługi opiekuńcze, realizowane są zajęcia tematyczne. Klub Seniora działa w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach ustalonych harmonogramem.

2. Zajęcia w ramach Klubu Seniora obejmować będą:

- a) warsztaty tematyczne (np. ruchowe, kulinarne lub inne) - organizowane w zależności od zgłaszanych przez Członków Klubu potrzeb;
- b) spotkania okolicznościowe organizowane w zależności od zgłaszanych przez Członków Klubu potrzeb;
- c) wydarzenia kulturalne i inne wydarzenia organizowane w zależności od zgłaszanych potrzeb i zainteresowania Członków Klubu.

Realizowane zajęcia w ramach Klubu Seniora, odbywać się będą w dni robocze zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Klubu Seniora oraz stosownym harmonogramem.

Szczegółowe harmonogramy działań zostaną przekazane Członkom Klubu oraz będą dostępne w biurze Realizatora. Organizator zastrzega sobie możliwość zmian i uszczegółowienia harmonogramu. Wszelkie zmiany w harmonogramie będą przekazywane Członkom Klubu, drogą telefoniczną lub mailową, jak również ustnie przez Opiekuna Klubu Seniora - przed zajęciami.

3. Sąsiedzkie usługi opiekuńcze

Usługi sąsiedzkie obejmują pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgniarską, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji, oraz w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem zgodnie z Ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

4. Usługi opiekuńcze

Zakres usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania obejmuje w szczególności:

- pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych;
- opiekę higieniczną;
- pielęgnację zaleconą przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne. wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarskiej opieki środowiskowej;
- zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

§ 3

Biuro Realizatora działania pn. „Pomocna dłoń w gminie Tarnowiec”:

- a) adres: Tarnowiec 204; 38-204 Tarnowiec 211; tel. 13 42 555 00
- b) godziny otwarcia biura: 08.00 – 10.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku.

§ 4

1. Osoba zakwalifikowana do Klubu Seniora, sąsiedzkich usług opiekuńczych lub usług opiekuńczych zobowiązana jest do:
 - a) podpisania Deklaracji udziału w deklarowanych usługach (załącznik nr 3 do Regulaminu);
 - b) złożenia oświadczenia dotyczącego wizerunku (załącznik nr 4 do Regulaminu – dotyczy tylko Klubu Seniora),
 - c) potwierdzania korzystania z oferowanego w ramach działania wsparcia;
 - d) bieżącego informowania Realizatora o wszystkich zdarzeniach mogących zakłócić dalszy udział w działaniach;

§ 5

1. Korzystanie z usług świadczonych w Klubie Seniora, sąsiedzkich usług opiekuńczych lub usług opiekuńczych jest częściowo odpłatne w zależności od formy wsparcia zgodnie z Taryfikatorami opłat (Załącznik nr 5 i 6 do Regulaminu).

2. Stawki odpłatności zawarte w Taryfikatorach opłat mogą ulec zmianie.
3. Każda zmiana Taryfikatorów opłat wymaga akceptacji nowych stawek odpłatności przez osoby korzystające z usług. Brak pisemnej rezygnacji w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmian oznacza akceptację nowych stawek.
4. Realizator może zwolnić stronę z odpłatności za uczestnictwo w Klubie Seniora, sąsiedzkich usługach opiekuńczych lub usługach opiekuńczych, na jej wniosek i po indywidualnym rozpatrzeniu sytuacji życiowej.

§ 6

1. Rekrutacja do udziału w Klubie Seniora, sąsiedzkich usługach opiekuńczych i usługach opiekuńczych rozpoczyna się wraz z akcją promocyjną usług i będzie prowadzona w sposób ciągły do momentu pozytywnego zakwalifikowania osób, które spełnią następujące warunki na dzień złożenia Formularza rekrutacyjnego:
 - a) są osobami, potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu tj. ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego – potwierdzone zaświadczeniem lekarskim stwierdzającym niemożność samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego (Załącznik nr 2 do Regulaminu);
 - b) zamieszkują w rozumieniu Kodeksu Cywilnego na obszarze Gminy Tarnowiec;
2. Formularze rekrutacyjne do udziału w działaniu przyjmowane będą w Biurze Realizatora.
3. Zgłoszenia do udziału w usługach można składać osobiście/przez osobę najbliższą w Biurze Realizatora działania pn. „Pomocna dłoń w gminie Tarnowiec”, Tarnowiec 211, 38-204 Tarnowiec, za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub poczty elektronicznej na adres: edyta.hlyn@ugtarnowiec.pl. W przypadku przesłania skanów podpisanych dokumentów drogą mailową należy dostarczyć oryginały do biura Realizatora w ciągu 7 dni od ich przesłania. Brak dostarczenia dokumentów skutkuje odrzuceniem zgłoszenia.
4. W celu dokonania zgłoszenia do skorzystania z usług należy dostarczyć prawidłowo wypełnione i podpisane dokumenty, tj. wypełniony i podpisany przez kandydata Formularz rekrutacyjny (załącznik nr. 1 do Regulaminu) oraz zaświadczenie lekarskie (załącznik nr 2 do Regulaminu).
5. Dokumenty zgłoszeniowe dostępne są w biurze Realizatora (adres patrz § 3) oraz na stronie internetowej <https://www.tarnowiec.eu>.
6. Zgłoszenia do udziału w usługach złożone przy użyciu formularzy innych niż opracowane przez Realizatora będą odrzucane.
7. Dokumenty rekrutacyjne nie podlegają zwrotowi.
8. Dokumentacja rekrutacyjna przetwarzana jest i przechowywana z poszanowaniem postanowień zapisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w

sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (DZ.Urz.UE.L.119.1).

9. O zakwalifikowaniu Kandydatki/ta do skorzystania z usług będą decydowały następujące kryteria:

1) Kryteria obligatoryjne (obowiązkowe):

- a) złożenie w Biurze Realizatora kompletu wymaganych i poprawnie wypełnionych dokumentów rekrutacyjnych (§ 6 pkt. 4).
- b) spełnienie kryteriów wymienionych w § 6 pkt. 1 niniejszego Regulaminu.

2) Kryteria dodatkowe:

- a) posiadanie orzeczenia o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności – 2 pkt. (na podstawie orzeczenia o niepełnosprawności lub orzeczenia o stopniu niepełnosprawności wydanego przez uprawniony organ);
- b) jest osobą zamieszkującą samotnie – 2 pkt. (na podstawie oświadczenia złożonego w formularzu rekrutacyjnym).

Kwalifikowane będą osoby z najwyższą liczbą punktów, a w dalszej kolejności osoby z listy rezerwowej. W przypadku równej liczby punktów decydować będzie kolejność zgłoszeń.

- 10. Wszystkie dane Kandydatek/ów do usług opiekuńczych są składane z pouczeniem o odpowiedzialności za składanie oświadczeń niezgodnych z prawdą.
- 11. Zakres wsparcia sąsiedzkich usług opiekuńczych oraz usług opiekuńczych określony zostanie indywidualnie dla każdej osoby w kontrakcie trójstronnym.
- 12. Sąsiedzka usługa opiekuńcza jest świadczona w miejscu zamieszkania osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, z uwzględnieniem jej bliskiego otoczenia przez osobę, która odbyła min. 8-godzinne przygotowanie z zakresu realizacji usługi (m.in. przestrzegania zasad etycznych, zasad współżycia społecznego, dbałości o dobro osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym o jej mienie, pierwszej pomocy).
- 13. Osoby z najwyższą liczbą punktów zostaną umieszczone na liście podstawowej. Stworzona zostanie również lista rezerwowa. Lista rezerwowa zostanie utworzona według malejącej liczby punktów, a następnie według kolejności wpływu dokumentów rekrutacyjnych do Biura Realizatora. W przypadku rezygnacji z udziału któregoś/goś z zakwalifikowanych Kandydatek/ów lub niepodpisanie wymaganych dokumentów na jego miejsce może zostać zaproszona następna w kolejności osoba z listy rezerwowej.
- 14. Po zakwalifikowaniu każda osoba zostanie powiadomiona telefonicznie lub pisemnie o zakwalifikowaniu do udziału w określonych usługach i o terminie rozpoczęcia planowanych działań.
- 15. Osoby z listy rezerwowej będą kwalifikowane do udziału w przypadku rezygnacji osób z listy podstawowej.

§ 7

- 1. Osoba korzystająca z Klubu Seniora, sąsiedzkich usług opiekuńczych lub usług opiekuńczych ma prawo do skorzystania z form wsparcia wymienionych w § 2.

2. Osoba korzystająca z usług zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu,
 - b) każdorazowego potwierdzania poprzez złożenie podpisu zrealizowania wsparcia,
 - c) bieżącego informowania Realizatora o wszystkich zdarzeniach mogących zakłócić jego dalszy udział w usługach,
 - d) niezwłocznego informowania Realizatora o zmianie jakichkolwiek danych osobowych i kontaktowych wpisanych w Formularzu rekrutacyjnym.

§ 8

1. Rezygnacja z korzystania z usług wymaga formy pisemnej oraz uzasadnienia.
2. Osoba objęta usługami może zostać wykluczona z korzystania z usług w szczególności z powodu:
 - a) rażącego naruszania norm społecznych (w szczególności zakłócania realizacji usług opiekuńczych lub sąsiedzkich usług opiekuńczych uniemożliwiającego prawidłowe ich świadczenie),
 - b) nieuiszczania opłat za uczestnictwo, zgodnych z obowiązującymi Taryfikatorami, przez okres dłuższy niż jeden miesiąc, pomimo wcześniejszego wezwania do zapłaty.
 - c) nieusprawiedliwionej nieobecności w Klubie Seniora przez okres dłuższy niż 30 dni;
 - d) notorycznego uniemożliwiania Opiekunowi/Opiekunce świadczenia sąsiedzkich usług opiekuńczych lub usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania (np. niewpuszczania do domu),
3. Decyzję w zakresie wykluczenia ze świadczonych usług podejmuje Realizator.
4. Wykluczenie ze świadczonych usług wymaga powiadomienia przez Realizatora i przekazania osobie objętej daną usługą decyzji w formie pisemnej. Od decyzji Realizatora przysługuje odwołanie w terminie 7 dni roboczych od dnia doręczenia decyzji. Odwołanie rozpatruje Realizator w terminie 14 dni roboczych.

§ 9

1. Osoba korzystająca z usług zobowiązana jest do stosowania się do niniejszego Regulaminu.
2. Realizator zobowiązuje się do rzetelności w organizacji działań i stałego nadzoru metodycznego i organizacyjnego nad jego realizacją.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w Deklaracji uczestnictwa.
4. Sprawy nieuregulowane w niniejszym Regulaminie są rozstrzygane przez Realizatora.
5. Ostateczna interpretacja Regulaminu należy do Realizatora.
6. Realizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, o czym niezwłocznie poinformuje osoby korzystające z usług na stronie internetowej: <https://www.tarnowiec.eu>.
7. Powyższy Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2025 r.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz rekrutacyjny

Załącznik nr 2 – Zaświadczenie lekarskie

Załącznik nr 3 – Deklaracja uczestnictwa w usługach

Załącznik nr 4 – Oświadczenie dotyczące wizerunku

Załącznik nr 5 – Taryfikator opłat w sąsiedzkich usługach opiekuńczych oraz usługach opiekuńczych

Załącznik nr 6 – Taryfikator opłat Uczestnictwa w Klubie Seniora